

Návštěvní a provozní řád

1. Úvodní ustanovení

Adresa Letního kina Širák: Orlické nábřeží, 500 03 Hradec Králové

Provozovatel: Hradecká kulturní a vzdělávací společnost, s.r.o.

IČO: 27472809

DIČ: CZ27472809

Vstupem do areálu Letního kina Širák na filmovou projekci nebo jiný program odehrávající se v prostorách Letního kina Širák návštěvník vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami **Návštěvního a provozního řádu**. Návštěvník Letního kina Širák je povinen se na vyzvání prokázat organizátorům akce nebo provozovatelům Letního kina Širák platnou vstupenkou a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu pobytu v prostorách pro případnou kontrolu. Vstup do areálu je zakázán nepovolaným osobám mimo dobu vyhrazenou v rámci programu.

2. Návštěvníci a uživatelé areálu jsou povinni:

- řídit se ustanoveními návštěvního a provozního řádu a pokyny provozovatele,
- dodržovat pravidla bezpečnosti, slušného chování a dbát na pořádek, čistotu a hygienu,
- chovat se slušně a ukázněně tak, aby neohrožovali ostatní ani sami sebe a neobtěžovali ostatní návštěvníky.

Neukázněné návštěvníky, podnapilé nebo pod vlivem jiných omamných látek mohou pořadatelé z prostorů letního kina vykázat nebo jim předem odepřít vstup.

3. Návštěvníkům a uživatelům není v areálu dovoleno:

- kouřit mimo vyhrazená místa v areálu letního kina,
- manipulovat s otevřeným ohněm (pokud to není z provozních důvodů předem povoleno, např. během kulturních akcí), výbušninami, jedovatými látkami, chemikáliemi a jinými předměty ohrožujícími zdraví a bezpečnost,
- odhazovat odpadky mimo odpadkové koše,
- tábořit, stanovat nebo nocovat,
- vylepovat reklamní a informační plakáty, instalovat ostatní reklamní zařízení bez písemného souhlasu provozovatele Letního kina Širák,
- vstupovat do areálu letního kina mimo provozní dobu (pokud to není z provozních důvodů předem povoleno, např. během kulturních, či doprovodných akcí),
- poškozovat objekt areálu a jeho součásti včetně psaní, sprejování, škrábání apod., ničit a poškozovat rostliny či ubližovat volně žijícím živočichům,
- vstupovat do letního kina pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek,
- vstupovat na místa označená jako nebezpečná nebo upozorněním „Zákaz vstupu“,
- používat mobilní telefon během filmového představení, pořizovat během filmového představení jakékoli zvukové, obrazové či zvukově obrazové záznamy na jakékoli zařízení umožňující zhotovení takových záznamů,
- vstupovat do areálu letního kina bez platné vstupenky na daný program v daný den a čas,

- přivádět do prostor zvířata, která by mohla ohrozit bezpečnost či zdraví ostatních návštěvníků nebo dalších zvířat, a mohla by též rušit svým hlasitým projevem filmové představení,
- rušit filmová představení hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování,
- používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoli projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum,
- vnášet do letního kina stříelné zbraně nebo být jinak ozbrojen,
- účastnit se představení, pokud nesplňují věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla dle § 4, písm. c) a d) Předpisu č. 496/2012 Sb. (Zákon o audiovizu). Návštěvníci jsou za tímto účelem povinni prokázat provozovateli letního kina skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici. Za nezletilé návštěvníky letního kina odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, na jejich plné odpovědnosti je posouzení, zdali je dané filmové představení pro nezletilého vhodné či nikoliv. Provozovatel letního kina neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu. Přístupnost filmu je vždy uvedena u promítaného titulu v programu kina.

V případě porušení těchto pravidel je provozovatel Letního kina Širák nebo organizátor akce oprávněn návštěvníka vykázat z prostor letního kina a návštěvník je povinen na výzvu provozovatele, resp. jím pověřené osoby prostory opustit. Návštěvník v takovém případě nemá právo na vrácení vstupného. V případě, že návštěvník neuposlechne výzvy provozovatele k opuštění prostor letního kina, provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit příslušné představení. Návštěvník, který toto přerušování nebo zrušení představení zavinil svým jednáním, nese plnou odpovědnost za takto vzniklé škody.

Děti musí být v doprovodu a pod trvalým dozorem rodičů, odpovědné osoby či jiné dospělé osoby, která za ně nese odpovědnost po celou dobu pobytu v areálu letního kina. Při pořádání jakékoliv kulturní nebo ostatní společenské akce je třeba dbát pokynů pořadatele nebo jiné odpovědné osoby.

4. Důležitá upozornění:

Pokud budou některá představení zrušena z důvodů, které nelze předvídat (bouřka, blesky, silný vítr, výpadek elektrického proudu, protiepidemická opatření atp.) nebo dojde k selhání technických zařízení, lze nárokovat vrácení vstupného po předložení vstupenky za zrušené představení. Právo na vrácení vstupného lze uplatnit nejpozději do 10 dnů od příslušné události, a to jen tehdy, pokud byl film promítnut jen do poloviny své stopáže. V takovém případě se vstupné vrací po předložení vstupenky v Turistickém informačním centru města Hradec Králové na Eliščině nábřeží (dále jen „TIC HK“) v obvyklých provozních hodinách; v případě uhrazení eVstupenky na www.hkpoint.cz (platební kartou), bude vstupné vráceno automaticky na tentýž účet, z kterého byla eVstupenka uhrazena.

V případě poškození prostor a vybavení letního kina má provozovatel nárok na náhradu škody. V případě, že do 10 minut od plánovaného začátku představení není prodána žádná vstupenka, představení je zcela zrušeno bez možnosti jeho zahájení v pozdějším čase. Filmové

představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází z areálu letního kina až po řádném rozsvícení osvětlení schodiště, aby tak chránili svou bezpečnost.

Provozovatel neodpovídá za jednání/konání jiného pořadatele ani za akci, která se v Letním kině Širák pořádá na základě smlouvy o pronájmu areálu s daným pořadatelem.

Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků akce.

Návštěvník akce je povinen respektovat pokyny pořadatele a jím pověřených osob.

Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků odložené volně v areálu letního kina.

V celém prostoru letního kina platí zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 let.

Úklid areálu zajišťuje provozovatel. V případě pronájmu areálu upravuje tento bod smlouva o pronájmu.

Letní kino Širák není provozovatelem restaurace Širák ani stánku s občerstvením v areálu kina.

Změna programu vyhrazena.

V areálu jsou pořizovány fotografie a videozáznamy, které mohou být použity pro další propagační účely kina, například na sociálních sítích, webových stránkách kina apod. Koupí vstupenky návštěvník dává souhlas s případným zveřejněním takových materiálů, na kterých je zaznamenán, bez dalšího upozornění a finanční náhrady.

Koupí vstupenky návštěvník souhlasí a zavazuje se řídit Návštěvním a provozním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele Letního kina Širák.

Tento návštěvní a provozní řád je platný od 1. 5. 2022.

Miroslav Franc

Jednatel

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Adresa Letního kina Širák: Orlické nábřeží, 500 03 Hradec Králové

Provozovatel: Hradecká kulturní a vzdělávací společnost, s.r.o.

IČO: 27472809

DIČ: CZ27472809

1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky s Hradeckou kulturní a vzdělávací společností, s.r.o., IČO: 27472809, se sídlem: Československé armády 300, 500 03 Hradec Králové, zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou 20994 C, Krajský soud v Hradci Králové (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“).

1.2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem – kupujícím vzniká koupí vstupenky na filmové nebo jiné představení provozované Prodávajícím.

1.3. Zákazník, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícího nebo přes internet, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

1.4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Vysvětlení pojmů

2.1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2.2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si zákazník rezervuje a zaplatí na pokladně Prodávajícího.

2.3. Elektronickou vstupenkou (dále jen „eVstupenka“) se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si zákazník objedná a zaplatí přes internet.

2.4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

3. Koupě vstupenky

3.1. Vstupenku může zákazník zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího, kdy při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku, nebo přes internet na stránkách HKpointu – vstupenkové prodejní a rezervační síti města Hradec Králové - www.hkpoint.cz.

3.2 Prodávající prodává vstupenky bez servisních poplatků a příplatků. Ceny vstupenek jsou určeny pořadatelem akce. Ceny vstupenek jsou shodné ve všech prodejních místech a také na adrese www.hkpoint.cz.

3.3 Zákazník si může rezervovat/zakoupit vstupenky na jakékoliv nabízené představení. Vstupenka je rovnou vytištěna, nebo ji lze bezplatně rezervovat a následně vytisknout přímo v prodejním místě.

3.4 V jedné internetové objednávce lze objednat omezený počet vstupenek a je možné mít nejvýše 5 otevřených internetových objednávek/rezervací z jedné emailové nebo z jedné IP adresy. Zákazník nesmí využívat více e-mailových adres pro objednávání vstupenek. V případě nedodržení tohoto ustanovení si Prodávající vyhrazuje právo zrušit rezervace, zablokovat rezervace vstupenek z těchto e-mailových adres, resp. internetových IP adres.

3.5 On-line rezervace s následným vyzvednutím a zaplacením hotově/platební kartou. Konkrétní vstupenky si vyberete přímo na www.hkpoint.cz, uděláte si rezervaci a na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem a nejzazším datem vyzvednutí rezervace. Pomocí tohoto rezervačního čísla si můžete rezervované vstupenky vyzvednout. Všechny rezervace jsou zdarma a při vyzvednutí v prodejním místě uhradíte pouze skutečnou cenu vstupenek bez jakýchkoli poplatků či příplatků (cena je vždy shodná s cenou pořadatele akce).

3.6 Online platby prostřednictvím platebních karet. Konkrétní vstupenky si vyberete přímo na www.hkpoint.cz a uhradíte je online platební kartou. Na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o nákupu a eVstupenka ve formátu PDF s možností tisku na vlastní tiskárně.

3.7 Pravidla pro užití eVstupenek:

- eVstupenka je platná buď vytištěná ve formátu A4, nebo zobrazená na displeji přenosného elektrického zařízení.
- eVstupenka je elektronická vstupenka vybavená čárovým kódem nebo QR kódem, který slouží pro ověření platnosti vstupenky a ověření nároku na vstup do místa konání akce. Platnost vstupenky a jejího čárového kódu se ověřuje speciálním čtecím zařízením.
- eVstupenka s nečitelným identifikačním kódem není platná.
- eVstupenka přestává platit po ověření čárového nebo QR kódu a vstupenku již nelze dále použít.
- Vstup do místa konání akce bude povolen pouze na základě té eVstupenky, která bude předložena a zkontrolována čtecím zařízením jako první. Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené vstupence nebo její

kopii přihlíženo a na jejím základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží.

- eVstupenku si pečlivě chraňte, za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám. Prodávající v tomto případě nenesou žádnou zodpovědnost.
- Prodávající neodpovídá za žádné problémy, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním této vstupenky.
- eVstupenka je mimo internetové stránky www.hkpoint.cz neprodejná.
- Dodatečnými úpravami se eVstupenka stává neplatnou.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Rezervací vstupenky přes internet nebo nákupem elektronické vstupenky, dává Zákazník Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace rezervace vstupenky přes internet nebo prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.

5.2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické vstupenky, jsou poskytovány přímo společností provozující zabezpečené internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.

6.2. V případě, že dojde ke zrušení představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo eVstupenku, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek: u vstupenky zakoupené v pokladně Letního kina Širák, bude zákazníkovi z důvodu hotovostních limitů vrácena zaplacená cena v TIC HK, kam se má zákazník možnost dostavit v obvyklých provozních hodinách do 10 dnů od zrušení představení. Tam mu také v případě zájmu může být vstupenka vyměněna za vstupenku na jiné představení ve stejné hodnotě; v případě uhrazení vstupenky na www.hkpoint.cz (platební kartou), bude vstupné vráceno automaticky na tentýž účet, z kterého byla eVstupenka uhrazena. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování, pojištění, ...) se neposkytuje.

7. Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

7.1. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.

7.2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7.3. Zákazník je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím spor a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, obrátit se s návrhem řešení takového sporu subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a zákazníkem.

8.2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.

8.3. Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 1. 5. 2022. Rezervací nebo on-line / osobním nákupem vstupenek souhlasíte s použitím uvedených osobních údajů pro zpracování této objednávky.

Účastí na akci souhlasíte s možným zachycením vaší osoby na fotografiích a videozáznamech sloužících k propagačním účelům společnosti (pořadatele akce).

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 5. 2022.

Miroslav Franc

Jednatel